

Herramientas Tecnológicas para realizar Refuerzo Escolar de manera Telemática.

Vamos con la parte más superficial pero necesaria en esta nueva realidad. Podemos agrupar las herramientas y su forma de uso según el objetivo: para comunicarnos con el alumnado antes y después del refuerzo, para preparar el refuerzo y para realizarlo.

Puedes ver aquí una explicación en vídeo, que seguramente te ayudará a entender mejor el cómo hacer cada cosa: https://youtu.be/g-C3oz_vCtY

1.1 Herramientas para comunicarnos antes y después del refuerzo

Una opción es la **llamada telefónica**. Pero en muchos casos el alumnado o la familia no tienen línea telefónica, o puede que no quieras dar tu número personal. Además, te limita a comunicarte sólo mediante el sonido, y puede que también necesitéis imagen para intercambiaros apuntes, deberes, etc.

La alternativa clásica es el **correo electrónico**, que seguramente sepas usar sin problema. Pero no tiene inmediatez, es poco fluido y si no tienen costumbre de usarlo, puede que no recibas respuesta.

La opción más eficaz y habitual es sin duda el uso de una aplicación de mensajería: **Whatsapp** o **Telegram**. Para lo que se van a usar, ambas tienen las mismas posibilidades, pero Telegram tiene el añadido de ser anónima (no sabrán tu número de teléfono). Aun así, como Whatsapp es la más usada, me voy a centrar en esta, y si quieres mantener el anonimato, te explico personalmente como usar Telegram. Insisto, las posibilidades son las mismas, sólo cambia un poco la interfaz.

1.1.1 Comunicación por Whatsapp

(Mirar la guía de "Meet y Whatsapp" para ver el proceso paso a paso)

Primer contacto Telemático. Supongamos que ya has hablado con la familia presencialmente y ahora sólo os falta retomar el contacto online. Lo primero que debes hacer es escribirle y para

ello, debes agregar el número a tu agenda de contactos. Después, lo normal es que les escribas por Whatsapp directamente, pero te propongo algo distinto: **Crea un grupo**.

¿Por qué un grupo? La ayuda se da desde una asociación. En vez de ver tu foto de perfil y tu nombre, verán el título de “Refuerzo Hazi eta Ikasi” o el nombre que escojas y puedes poner una foto de perfil con los horarios de las clases, el logo de Hazi, o lo que se te ocurra. Además, si dais el refuerzo entre dos voluntarios/as, o tienes más de un/a alumno/a de la misma familia, podréis estar todos/as en el grupo. Y lo más importante, si dejas el refuerzo a mitad de curso, sólo debes meter a la persona que te reemplazará en el grupo y será mucho más fácil hacer el cambio.

Intercambio de mensajes e información. Seguramente ya sabrás como llamar, enviar fotos, imágenes, vídeos, audios, etc. Debes usar el clip que aparece donde escribes o el icono de micrófono. De todas formas para cualquier cuestión no dudes en preguntar. Aquí voy a centrarme en decirte unos trucos, que quizás no conozcas y vienen bien para comunicarse:

- Comunícate **desde el ordenador** usando <https://web.whatsapp.com/>. Hay quienes se manejan bien con el móvil, pero hay quienes no o prefieren un ordenador (me incluyo). En estos casos, puedes utilizar Whatsapp desde el navegador, y verás que es comodísimo. Sólo debes activarlo una vez, y ya se te quedará iniciada la sesión. Para cualquier duda puedes comentarme, pero hay muchos tutoriales en Google ([ejemplo](#)).
- Enviar **capturas de pantalla** y **enlaces**: tanto desde el móvil o el ordenador, si ves algo interesante puedes enviarlo al grupo que tienes con el alumnado, en formato enlace (copiado la dirección web) o capturando la imagen que te aparece en pantalla.
- **Dibujar** en la pantalla: puedes usar el móvil o Tablet como pizarra. Sólo debes sacar una foto a un fondo blanco o enviar una foto blanca por Whatsapp y elegir la opción de lápiz para poner lo que quieras. Recuerda, cualquier duda, no dudes en preguntar.
- **Descripción del grupo**: si clicas en el nombre del grupo, verás, debajo de la foto de perfil, que se puede añadir una descripción donde poner detalles sobre el refuerzo (horarios, tareas, contacto, enlaces de interés,...). ¡A poner en práctica la creatividad!



1.2 Herramientas para preparar el refuerzo

Sin duda, aquí debes ver a la tecnología como una aliada, más que un impedimento. **¿Cómo encontrar el contenido a usar?** Usando el navegador. Puedes encontrar miles de recursos sobre lo que quieras tratar. Además, en la web de Hazi tienes materiales por curso y tema que se van ampliando, pero de todas formas, está todo a mano en Google (aunque materiales en euskera son más escasos). También es posible que los colegios nos den acceso a su “classroom virtual”, donde cuelgan todos los deberes y contenido. Vamos viendo, con calma y como siempre, preguntar cualquier duda o comentar sugerencias 😊

¿Cómo preparo el contenido una vez encontrado? Supongo, que querrás hacer una clase un poco personalizada, y para ello quizás quieres enviar sólo uno de los ejercicios de matemática o quitar la solución. Para eso sólo necesitas capturar la pantalla con el ejercicio, editar la imagen, por ejemplo con Paint, y ponerla en un editor de texto como Word, creando así un “cuaderno” con las actividades de cada día. [En el vídeo se entiende mejor.](#)

¿En qué formato puedo enviar el contenido? Si vas a enviarlo antes de cada sesión, puedes enviarlo por correo electrónico o Whatsapp, lo que prefieras. Si es algo que el alumnado debe escribir directamente en el documento, por ejemplo en un ejercicio de euskera o castellano, te recomiendo que lo envíes en formato Word u Open Office. Si lo debe escribir en su cuaderno, puedes enviarlo como quieras, pero lo más cómodo es en PDF o como imagen.

También puedes enviarle el enlace de alguna web donde se puedan hacer ejercicios online, por ejemplo para [matemáticas](#) o [castellano](#), euskera y otras tantas. También es posible que el alumnado tenga un proyecto o deberes y tenga que ser él quien te envíe el contenido a ti. Te recomiendo crear una carpeta en tu ordenador con todo lo trabajado, ya que puede venir bien en el futuro. También puedes crear un cuaderno virtual para que ambos tengáis acceso.

1.3 Herramientas para realizar el refuerzo

A la hora de realizar el refuerzo, yo creo que lo ideal es, si las condiciones de su casa lo permiten, conectarse mediante video llamada. Si el alumnado no tiene conectividad o dispositivos, creo que lo mejor es notificarlo para buscar una solución. Pero realmente no necesita un ordenador para hacer una videollamada, se puede hacer desde **Whatsapp** aunque sea un poco incómodo. En el grupo hay un icono con una cámara, y podéis conectarla para hablar, desconectarla a la hora de tener que hacer alguna tarea, enviarla, y volver a retomar la videollamada para comentarla.

De todas formas, supongamos que aunque sea el voluntariado tiene ordenador o Tablet, que le permitirá buscar información cómodamente, compartir pantalla, etc. Además, aunque no tengáis cámara o micrófono, podéis usar el ordenador sólo para compartir la pantalla, y hablar mediante llamada de Whatsapp. Para hacer videollamada, hay dos plataformas gratuitas (entre otras) con las que sólo deberás enviarle el enlace de acceso y podrá entrar sin registrarse: **Zoom** y **Meet de Google**.

Para saber cómo funcionan, lo mejor es que veas el vídeo o en el caos de Meet, *la guía paso a paso de la web*, además de tener otras guías en Google. Pero vamos a ver un momento la principal funcionalidad: **compartir pantalla**. Esta es la principal ventaja de hacer la videollamada desde un ordenador, y es que puedes usar tu pantalla como pizarra o para mostrar lo que quieras al alumnado. Y lo mismo en su caso, puede compartirtte la pantalla de sus tareas o cuando haga un ejercicio online e incluso puedes ir poniendo anotaciones en su pantalla. También podéis ver vídeos, y tú puedes ir parándolos para dar explicaciones (para eso, además de compartir pantalla, debes compartir el audio del ordenador). Además, si das refuerzo a más de una persona a la vez, es la mejor forma de interactuar en grupo.

Como último tipo de herramientas, recuerda que hay Universidades que dan grados enteros por internet, quiero decir, hay muchísimas herramientas desarrolladas para cualquier tipo de asignatura. Así que una vez cojas el tranquillo, puedes ir pensando en innovar e incluir nuevas formas de enseñanza, desde usar [GeoGebra](#) para enseñar funciones en matemática hasta [Chemdraw](#) para enseñar nomenclatura en química. ¡O gamificar las clases con [Kahoot!](#)