

HAZI eta IKASI



Aulas de Apoyo Solidarias
info@hazietaikasi.org

PROGRAMA EDUCATIVO

Mayo 2016

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
1.1 – JUSTIFICACIÓN	2
1.2 - BREVE HISTORIA DE HAZI ETA IKASI	2
2. MISIÓN Y OBJETIVOS PRINCIPALES	3
3. INTERVENCIÓN EDUCATIVA	4
3.1 - CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NUESTRO ALUMNADO	4
3.2 – PROCESO DE ADMISIÓN DEL ALUMNADO	5
3.3 - LÍNEAS PEDAGÓGICAS	6
3.4 – OBJETIVOS REFERIDOS AL ALUMNADO	6
4. VOLUNTARIADO	7
4.1 - CARACTERÍSTICAS	7
4.2 - FORMACIÓN	8
4.3 – COMPROMISOS	8
4.4 – ACCESO A LA CONDICIÓN DE SOCIO/A	8
5. FUNCIONAMIENTO	9
5.1 – ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	9
5.2.- RELACIONES CON LOS CENTROS ESCOLARES	10
5.3 – RELACIONES CON LAS FAMILIAS	11
5.4 – RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN	11
5.5 - DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD	12
5.6 – SISTEMA DE EVALUACIÓN	13
APÉNDICE	14
A1 - NORMATIVA INTERNA	14
A2 - CENTROS DE APOYO: UBICACIÓN Y HORARIOS	14

1. INTRODUCCIÓN

1.1 – JUSTIFICACIÓN

Uno de los principales cometidos que debe desempeñar la institución escolar es el de ser compensadora de diferencias sociales, ofreciendo una vía para lograr la igualdad de oportunidades. Debe ser una escuela inclusiva, en la que tenga cabida todo el alumnado con su diversidad, y al que se facilite el espacio y los medios para un desarrollo integral, que tenga en cuenta tanto los aspectos académicos como los personales.

En todo caso, la labor educativa no termina en la escuela. La familia es una pieza muy importante del entramado educativo, dentro del cual tiene una misión complementaria trascendental. Por diversas razones, hay familias en las que los padres o tutores no disponen del tiempo o de la formación requeridos para hacer un adecuado seguimiento escolar de sus hijos, lo cual, con frecuencia, favorece el que éstos formen parte del alumnado que mayores dificultades encuentra para seguir el ritmo de su clase.

Esta problemática resulta especialmente acusada en el colectivo de familias inmigrantes, en el que las diferencias culturales y de formación respecto de las autóctonas, tiene una repercusión más negativa en la acomodación de sus hijos e hijas al mundo escolar. La incorporación a veces tardía a los centros de enseñanza, y frecuentemente con un idioma materno diferente del castellano o del euskera, dificultan su encaje en las aulas ordinarias. Todo ello termina propiciando en muchos casos su fracaso escolar y, por desgracia, aumenta sus posibilidades de verse abocados en un futuro a la marginación social.

1.2 - BREVE HISTORIA DE HAZI ETA IKASI

En la primavera de 2009, un reducido grupo de mujeres profesionales del mundo de la enseñanza, conscientes de la problemática expuesta y liberadas ya de sus obligaciones laborales, iniciaron simultáneamente en dos barrios donostiarra una experiencia piloto para contribuir modestamente a paliar las consecuencias de la situación indicada. Apoyándose para ello en la colaboración de unas pocas amistades, y en locales cedidos para este fin por las parroquias de La Sagrada Familia en el barrio de Amara y de S. Francisco Javier en el Bidebieta, un grupo de 8 personas voluntarias emprendieron esta andadura atendiendo a un total de 26 niñas y niños.

Esta iniciativa tuvo una favorable acogida en los centros escolares de los que provenían los niños y niñas, los cuales se involucraron en el proyecto participando en la detección de los casos que podrían ser objeto de intervención. De este modo la cifra de niños/as fue creciendo de forma considerable y en pocos años su ámbito de acción se extendió a otros barrios de la ciudad.

Afortunadamente, muchas personas que por diferentes medios conocieron este proyecto, fueron sumándose a él como voluntarias/os. Lo que había comenzado como una iniciativa en un entorno de amistades fue creciendo hasta exceder ampliamente ese ámbito. Con el fin de darle cobertura legal y poder abordar con mayor garantía la obtención de recursos de todo tipo, económicos, humanos y materiales, a finales de 2010 se constituyó la Asociación **HAZI ETA IKASI - Aulas de Apoyo Solidarias**

El objetivo que inicialmente se planteaba la Asociación era el de ayudar a familias con escasez de recursos, económicos o de otro tipo, manteniendo a sus hijos en un lugar de acogida después del horario escolar, dado que en muchos casos las obligaciones laborales de padres o familiares les impedía realizar esa labor. En todo

caso, y como objetivo complementario, se pretendía aprovechar ese tiempo y espacio para aportarles una ayuda en sus tareas escolares.

Desde los primeros momentos se pudo constatar la fuerte necesidad de apoyo académico que los niños y niñas atendidos requerían para no descolgarse de sus respectivos cursos escolares, situación que las promotoras de la Asociación ya suponían. En consecuencia, con el fin de conseguir un mejor aprovechamiento del tiempo por parte del alumnado y una optimización del invertido por el voluntariado, durante los primeros años de actividad se fue invirtiendo el objetivo principal, para dar prioridad al “Apoyo escolar” sobre el aspecto asistencial.

Sin perder la perspectiva de ayuda a las familias, HAZI ETA IKASI fue considerando a los niños y niñas, cada vez más como alumnos y alumnas, y su voluntariado se fue convirtiendo en modesto profesorado. En todo caso, la Asociación entendía que en ningún modo su labor pretendería sustituir a la que realizan los Centros Escolares, sino que constituiría un mero complemento en aquellos casos en que por diversas razones algunos alumnos o alumnas pudieran quedar rezagados en su proceso de aprendizaje escolar.

Bajo este enfoque se intensificó la relación con los centros escolares, encontrando en ellos un importante nivel de complicidad y un apoyo imprescindible para conocer las carencias que a nivel individual afectaban en cada caso. Así mismo estos centros nos fueron facilitando material pedagógico y asesoramiento docente a través de las personas de coordinación que designaban para este fin.

La consideración del Apoyo Escolar como objetivo prioritario implicaba una actuación muy personalizada en cada caso y, en consecuencia, requería una reducción progresiva del ratio alumnado/voluntariado. Esta necesidad obligó a intensificar las labores de captación de voluntariado; se establecieron relaciones con diversas organizaciones de voluntariado, municipales y provinciales, consiguiendo en poco tiempo una satisfactoria respuesta por parte de este colectivo.

Como consecuencia de todo ello, tras haber consolidado su actividad en los barrios donostiarros de Amara, Antiguo, Bidebieta y Egia-Atotxa, HAZI ETA IKASI atiende a su alumnado dos días por semana después del horario escolar. En los correspondientes Centros de Apoyo, durante el curso escolar 2015-2016, más de 130 voluntarias y voluntarios, en buena parte docentes en situación de jubilación, junto a otros profesionales y estudiantes del mundo universitario, atienden a un contingente de unos 240 niños y niñas. Teniendo en cuenta sus limitaciones, esta Asociación pretende no incrementar estas cifras, pero la necesidad mostrada por las familias y la demanda transmitida por los centros escolares hacen difícil evitarlo.

2. MISIÓN Y OBJETIVOS PRINCIPALES

La misión fundamental de HAZI ETA IKASI está enfocada hacia los niños/as y sus familias, y en particular al encaje futuro de las personas más desfavorecidas en la sociedad. Con este fin la Asociación enmarca su actuación en el ámbito de la formación, con un claro componente social, y concretamente en las fases de la infancia y la adolescencia. Para ello ha establecido como objetivos prioritarios:

- Facilitar un espacio de acogida a niñas y niños de familias con recursos limitados, donde puedan permanecer después del horario escolar desarrollando el hábito del trabajo diario y la capacidad de esfuerzo.
- Proporcionar refuerzo escolar a alumnos y alumnas de Educación Primaria y de los dos primeros cursos de la E.S.O. que requieran atención individualizada para mejorar el proceso de aprendizaje en sus estudios

- Mejorar el nivel de autoestima de los niños y niñas, fomentando actitudes de responsabilidad y respeto en sus relaciones con los demás.
- Contribuir a la mejora de las relaciones y expectativas familiares mediante una convivencia más armonizada basada en el progreso académico de sus hijos y en la perspectiva de un futuro menos incierto para los mismos.

3. INTERVENCIÓN EDUCATIVA

3.1 - CARACTERÍSTICAS GENERALES DE NUESTRO ALUMNADO

Como ya se ha indicado, el alumnado que acude a las aulas de HAZI ETA IKASI procede generalmente de familias con dificultades socio económicas y, como consecuencia, una parte importante del mismo presenta dificultades para seguir el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, lo que incrementa su riesgo de perder el ritmo de la clase y no conseguir desarrollar debidamente las competencias correspondientes a su etapa escolar.

Por otra parte, en nuestro alumnado, además de las dificultades académicas que han motivado que los centros escolares propongan su inclusión en nuestro proyecto, con frecuencia concurren otros aspectos que determinan su situación personal y, consecuentemente, su rendimiento escolar. Un alto porcentaje ha venido de otros países dejando atrás una parte de su familia, sus amistades, su pueblo, sus raíces, su ambiente.... y se han incorporado a nuestro entorno donde todo les resulta extraño. En muchos casos se encuentran con situaciones familiares anormales ya explicadas en la justificación de este Proyecto.

A nivel escolar, en muchos casos se incorporan repentinamente a una escuela con el curso en marcha, donde no conocen a nadie, y en donde los grupos de amistades ya están formados y consolidados, pudiendo llegar a sufrir situaciones de marginación, a veces incluso por el color de su piel o por otros motivos diferenciales. Además se tienen que integrar en un sistema educativo totalmente diferente al de su país: asignaturas nuevas, diferente modo de plantearlas, un idioma diferente y difícil (euskara, en ocasiones incluso el castellano les es ajeno). Todo esto supone unas dificultades añadidas y como consecuencia, en bastantes casos, tienen que repetir algún curso. A veces se da la paradoja de que trayendo buenos expedientes escolares de sus países de origen, aquí obtienen malas calificaciones.

Aunque en menor proporción, también llega a nuestras aulas alumnado autóctono cuyas familias atraviesan dificultades económicas, y que además presentan algún retraso escolar, particularmente en las llamadas asignaturas instrumentales: Lenguas y Matemáticas. Durante los últimos años hemos podido constatar que la proporción de este colectivo dentro de HAZI ETA IKASI está creciendo.

Por último, un notable porcentaje de nuestro alumnado procede de familias en las que han intervenido los Servicios Sociales del Ayuntamiento o de la Diputación, familias desestructuradas o con graves problemas de convivencia.

Todas estas situaciones adversas propician el que con frecuencia encontremos alumnos y alumnas con muy baja autoestima, que se muestran apáticos, revoltosos, faltos de motivación. Muchos de ellos han escuchado repetidamente que se les califica como malos estudiantes, ven que todo les resulta muy difícil y que, aunque se esfuercen, sus calificaciones no son buenas. En estas circunstancias es normal que tiendan al abandono, lo

que suele provocar su fracaso escolar, con la triste expectativa de que al alcanzar la edad laboral encontrarán serias dificultades para entrar en el mercado del trabajo. En definitiva, inician una espiral que en el futuro puede conducirles al riesgo de exclusión social.

Aunque la responsabilidad para solucionar esta problemática es sin duda de la Administración, entendemos que el voluntariado de HAZI ETA IKASI, en colaboración con los centros educativos de nuestro alumnado, puede aportar su esfuerzo y conocimiento para paliar algunas de estas situaciones.

3.2 – PROCESO DE ADMISIÓN DEL ALUMNADO

Criterios básicos generales

De acuerdo con la misión fundamental de HAZI ETA IKASI, los niños y niñas a quienes se pretende dar apoyo extraescolar deben cumplir preferentemente los siguientes requisitos:

- Pertenecer a familias que no pueden ofrecer este tipo de apoyo por carecer de condiciones, bien sean económicas, culturales y/o de disponibilidad de tiempo y espacio.

- Presentar un cierto retraso escolar en relación con sus compañeros/as de curso, sea por su limitada capacidad o por haber accedido a los estudios en condiciones más desfavorables, como se expone en el apartado anterior. (Bajo esta consideración, no se incluyen los casos con problemas psicológicos severos, dado que la Asociación no dispone de los medios especializados que serían precisos para abordarlos). En determinados casos cabe dar acogida a niños y niñas que sin presentar retraso escolar significativo, pertenecen a familias que no disponen de un espacio para que puedan realizar las tareas escolares.

En todo caso, dado que inicialmente HAZI ETA IKASI desconoce si se cumplen estas condiciones en las posibles demandas de admisión, para las nuevas incorporaciones esta Asociación delega en los Centros escolares la selección previa de los niños y niñas. Estos Centros, que habitualmente colaboran con nosotros, conocen y asumen los principios básicos y criterios de admisión anteriormente indicados.

Criterios de continuidad

Tras la incorporación a nuestro proyecto, para la continuidad en los cursos sucesivos, al inicio de cada curso escolar se hace una revisión del alumnado en coordinación con los Centros escolares. En el caso de que las condiciones de algún niño/a, tanto familiares como personales, no hayan cambiado significativamente, se da prioridad a su continuidad, dado que el conocimiento previo del alumnado redonda normalmente en un mejor seguimiento del mismo en los cursos sucesivos. Por otra parte somos conscientes de que la labor de HAZI ETA IKASI hay que considerarla como una tarea a medio/largo plazo. Los resultados no pueden constatararse de inmediato, sino a lo largo de una trayectoria continuada durante varios cursos.

En todo caso, si el Centro escolar de procedencia de un alumno/a concreto, considera al inicio de un nuevo curso que no procede su continuidad en nuestras aulas, se da la opción a dicho Centro de proponer otro alumno o alumna que a su juicio esté más necesitado de nuestro apoyo.

Cursos académicos incluidos

En nuestras aulas se da cobertura al alumnado de los tres ciclos de Primaria (6 cursos) y del primer ciclo de la E.S.O. (2 cursos). En consecuencia, las niñas y niños que asisten a estos cursos tienen sus edades comprendidas entre los 7 y los 14 años. En algunos casos, por haber iniciado tardíamente su escolarización, o porque hayan tenido que repetir algún curso, pueden llegar a edades algo superiores.

3.3 - LÍNEAS PEDAGÓGICAS

Teniendo en cuenta las características especiales que afectan a una parte importante de nuestro alumnado, el voluntariado de HAZI ETA IKASI debe observar un comportamiento muy cuidadoso hacia los niños y niñas a los que atiende considerando de forma diferenciada las especificidades de cada caso. En particular, tanto como a las dificultades académicas propiamente dichas, debe prestar especial atención a las que se derivan de su personalidad y de su actitud y estado de ánimo dentro de nuestras aulas, especialmente las que puedan incidir en su propia autoestima.

Es importante que se establezca un cierto vínculo entre voluntariado y alumnado a través de una relación de confianza en la que vean que nos preocupamos por sus estudios, sus familias, etc. aunque, en ningún caso debemos pretender entrar en la resolución de sus problemas familiares o personales, porque escapan de nuestro ámbito de actuación y sin una preparación especializada podríamos producir perjuicios mayores.

En primer lugar tendremos que intentar su recuperación como personas manifestando y demostrando nuestro respeto y aprecio. Tenemos que hacerles sentir que los valoramos, animándoles y aplaudiendo sus avances por pequeños que sean. En ningún caso debemos hacer comentarios peyorativos en su presencia, y menos aún delante de sus compañeros y compañeras. En la medida en que vayan dándose cuenta de que avanzan en las asignaturas, aunque sea limitadamente, irán recuperando la motivación y la autoestima.

De todos modos, hay que contar con que la actitud del alumnado no siempre es la más conveniente para conseguir un óptimo aprovechamiento. Debemos tener en cuenta que para venir a nuestras aulas tienen que hacer un sobreesfuerzo tras haber sobrellevado su jornada escolar. Por otra parte, habrá casos en que no querrán mostrar sus dificultades directamente e intentarán hacer sólo aquello que les resulta más fácil evitando trabajar las asignaturas que les resultan más antipáticas, que con frecuencia son aquellas en las que requieren mayor apoyo. Por todo ello la persona voluntaria deberá mantener una actitud paciente y en ocasiones actuar con cierta “mano izquierda” para conseguir que sus alumnos o alumnas se mantengan activos y trabajen los temas que, por indicación de su centro escolar, se hayan planificado para ellos/as. Pero en general, habrá que seguir su ritmo sin agobiarles, siendo conscientes de que los avances netos no se dan en poco tiempo y que, aunque a veces nos parezca que nuestro trabajo es poco productivo, seguro que a la larga sí lo será.

También es frecuente que se produzcan casos de conductas inadecuadas por parte de algunos alumnos/as, que a veces llegan a perturbar el ambiente de trabajo del resto del aula. Estas situaciones es preciso corregirlas. Si bien se debe intentar comprender las razones de estas actitudes y no actuar con excesiva rigidez, tampoco podemos caer en un paternalismo permisivo que finalmente produzca un perjuicio general del colectivo de alumnos y alumnas. Es preciso que se mantengan unas normas mínimas de comportamiento, orden y respeto, buscando el equilibrio entre una cierta condescendencia y el mantenimiento de una razonable eficacia de la actividad para el progreso del conjunto del aula y el particular de cada alumno/a. En definitiva, la actuación del voluntariado deberá combinar **cariño y firmeza**.

3.4 – OBJETIVOS REFERIDOS AL ALUMNADO

Como resumen de los objetivos específicos que planteamos, tanto desde la perspectiva académica como social y actitudinal cabe enumerar:

- Inculcar el respeto a compañeros/as y profesores/as, estimulando el mantenimiento de un adecuado ambiente de trabajo y colaboración con el resto de la clase.

- Mejorar las competencias en la Educación Básica, fundamentalmente en las materias instrumentales con especial incidencia en la comunicación, comprensión y expresión tanto oral como escrita en castellano y euskera, así como en la lógica matemática. Así mismo, incidir en el aprendizaje de la asignatura de inglés.
- Hacer que se responsabilicen de la ejecución de las tareas escolares con orden y limpieza, adquiriendo el hábito de anotar diariamente en su agenda las tareas a realizar, y llevando para ello el material necesario.
- Mejorar las habilidades sociales y la interacción entre el alumnado, realizando experiencias de trabajo en grupo en las que se valore especialmente la capacidad de escucha, la aportación de opiniones personales argumentadas y la autoevaluación.

4. VOLUNTARIADO

4.1 - CARACTERÍSTICAS

Las sesiones de apoyo al alumnado de HAZI ETA IKASI las imparten personas voluntarias que disponen de la formación mínima necesaria para poder desempeñarlo con garantía, cediendo desinteresadamente su tiempo para este fin.

El voluntariado de HAZI ETA IKASI abarca muy diferentes edades. Un contingente muy importante lo constituyen personas jubiladas que, tras haberse liberado de sus compromisos laborales, desean ser y sentirse útiles a la sociedad y dedicar una parte de su tiempo a alguna actividad altruista. En el otro extremo generacional, tenemos una notable proporción de personas procedentes del alumnado universitario. Por supuesto, hay también voluntarios y voluntarias de edades intermedias que tienen una ocupación laboral, incluso padres y madres con cargas familiares, que a pesar de sus mayores limitaciones de tiempo, encuentran un hueco en sus agendas para colaborar con la Asociación.

En cuanto a las procedencias profesionales, una parte importante del voluntariado proviene del mundo educativo, siendo lógicamente los mejor preparados para desarrollar la labor de HAZI ETA IKASI. Pero hay muchos profesionales de otros sectores con capacitación para poder dar el apoyo escolar al menos en alguna de las diferentes materias o asignaturas vehiculares que son el objeto preferente del apoyo que se da a nuestro alumnado.

Esa diversidad de edades resulta altamente enriquecedora por las diversas perspectivas y enfoques que permite ofrecer a los niños y niñas. Pero también resulta satisfactoria la diversidad de profesiones, a pesar de que, evidentemente, quienes no proceden de la enseñanza están, en general, más faltos de experiencia pedagógica. En todo caso, esta carencia se intenta compensar mediante actuaciones formativas y de capacitación que HAZI ETA IKASI organiza entre su voluntariado.

En general, resulta de gran utilidad el conocimiento de inglés y más aún el de euskera, habida cuenta de la notable carencia que de esta lengua tiene una gran parte de nuestro alumnado, dada la procedencia de muchas de las familias a cuyos hijos/as atiende la Asociación.

4.2 - FORMACIÓN

Por diversos motivos es conveniente establecer un sistema de formación continua mínimo, especialmente para el voluntariado que no proviene del mundo educativo, con el fin de hacer que su trabajo sea más eficiente, pero también para evitar eventuales sensaciones de frustración derivadas de situaciones que por su inexperiencia pudieran resultarle más difíciles de controlar.

En esta formación básica el voluntariado tiene que conocer el tipo de alumnado que se va a encontrar, los criterios de actuación que debe mantener y los recursos con los que puede contar en el caso de que alguna situación le resulte poco comprensible o controlable. Con este fin, conviene que el nuevo voluntario no se incorpore aisladamente a un grupo de alumnos/as, sino que inicialmente lo haga junto a alguien con más experiencia, de quién podrá recibir indicaciones y consejos de actuación ante diversas situaciones.

Con esta finalidad, a nivel conjunto o de algún centro de apoyo, periódicamente se organizan charlas formativas y/o de reflexión, impartidas normalmente por profesionales expertos en el tratamiento de grupos o por profesionales especializados en la docencia de colectivos con las edades y características de nuestro alumnado.

4.3 – COMPROMISOS

Los voluntarios y voluntarias que deciden incorporarse a las Aulas de apoyo de HAZI ETA IKASI deben comprometerse a asistir dos días por semana de 17:10 a 19:00 de la tarde al Centro de apoyo que se les asigne y en los días lectivos escolares habituales. Los días concretos de la semana serán los días hábiles del centro correspondiente. (Excepcionalmente, bajo condiciones temporales y con el acuerdo del responsable de aula, podría aceptarse el compromiso de asistir uno solo de estos dos días. Esta situación deberá ser compatible con la posibilidad de complementar el grupo de trabajo el otro día de la semana mediante otra voluntaria/o de competencias similares). En la medida en que la voluntaria o voluntario tenga disponibilidad, habrá de comprometerse también a asistir a las sesiones formativas que se organicen por su Centro de apoyo.

Por su parte, HAZI ETA IKASI adquiere el compromiso de informar al voluntariado sobre los fines y objetivos inmediatos y de futuro de la Asociación, y a hacerle partícipe del grado de consecución de los mismos. También se facilitará el apoyo técnico y humano que requiera para desempeñar sus funciones. Así mismo, la Asociación asume el compromiso, impuesto por la legislación, de suscribir una póliza colectiva de Seguro de Accidentes y de Responsabilidad Civil.

Para todo ello se establece un Acuerdo de Compromiso en el que, además de las condiciones indicadas previamente, se reflejan otras que emanan de las leyes Estatales y Autonómicas sobre Asociaciones y Voluntariado, así como las que inciden en los aspectos relacionados con la protección a la infancia y adolescencia. En todo caso, el voluntariado puede suspender este acuerdo, y con ello su relación y compromiso con la Asociación, simplemente con su manifestación expresa al respecto.

4.4 – ACCESO A LA CONDICIÓN DE SOCIO/A

De acuerdo con los Estatutos de la Asociación el ser socio/a implica, entre otras cosas, el derecho a participar en las decisiones de la misma a través de la Asamblea General. El ser socio/a presupone contribuir a la actividad de la Asociación con el recurso más importante y necesario para la misma, que es la cesión de su tiempo como

voluntario/a, en consecuencia, desde su origen HAZI ETA IKASI mantiene como principio básico que sus socios y socias no paguen ninguna cuota.

Los voluntarios o voluntarias que hayan desempeñado las funciones de apoyo durante un período de prueba significativo, y sintiéndose identificados con el proyecto de HAZI ETA IKASI manifiesten su deseo de continuar desarrollando esta actividad, quedarán incorporados a la Asociación como miembros de pleno derecho, manteniendo ese estatus mientras continúen ejerciendo sus funciones de voluntariado dentro de la misma. Excepcionalmente podrán continuar como socios/as las personas que, siendo expertas en algún determinado tema de interés para la Asociación, sigan prestando algún servicio específico, diferente al de las tareas docentes en las aulas de apoyo.

5. FUNCIONAMIENTO

5.1 – ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

JUNTA DIRECTIVA. De acuerdo con los Estatutos, es el órgano que representa a la Asamblea General y gestiona los intereses de la Asociación de acuerdo con las disposiciones y directivas que aquella le encomienda. Entre sus funciones está la de proponer a la Asamblea las políticas a medio y largo plazo.

JUNTA DE GOBIERNO. Es el órgano que, por delegación de la Junta Directiva, gestiona el funcionamiento ordinario de la Asociación. Además de los miembros de aquella, forman parte de la Junta de Gobierno las personas responsables de los Centros de Apoyo y las de las Comisiones principales de la Asociación, antes que más adelante se describen. La Junta de Gobierno es la que dicta las pautas concretas que deben desarrollarse para el cumplimiento de los objetivos inmediatos y coordina las relaciones entre los Centros de Apoyo. Sus funciones principales, en todo caso derivadas de las atribuciones que le da la Junta Directiva, son:

- Desarrollar las políticas y estrategias a medio plazo
- Determinar los objetivos específicos para cada curso escolar
- Estudiar y aprobar nuevas actividades o modificaciones significativas sobre las ya existentes
- Desarrollar la documentación interna para el funcionamiento ordinario de la Asociación
- Decidir sobre la eventual apertura de nuevos Centros de Apoyo
- Cualesquiera otras funciones que por delegación le transfiera la Junta Directiva

COMISIONES. Son entes autónomos que dependen de la Junta de Gobierno y dan servicio a los Centros de Apoyo sobre temas específicos. Normalmente están compuestas por socios y socias con especialización en los temas de su competencia.

- **Comisión Pedagógica.** Está formada por socias y socios que han sido, o continúan siendo, profesionales de la educación: especialistas en pedagogía y profesores/as de los primeros ciclos de enseñanza. Sus funciones son:

- Seleccionar los programas y contenidos de las materias a impartir en HAZI ETA IKASI
- Preparación del material pedagógico (libros, cuadernillos educativos, etc.)
- Orientar al voluntariado sobre las pautas de trabajo.

- Actualizar la normativa interna referente a los aspectos docentes
 - Organizar las sesiones para la capacitación del voluntariado
- **Comisión de Coordinación.** Es la encargada de relacionarse con los Centros Educativos para intercambiar la información personalizada sobre las características particulares de cada alumno o alumna procedente de los mismos, así como para realizar el seguimiento y evolución de los niños y niñas.

Esta comisión se subdivide en otras tantas como Centros de apoyo. Cada uno de éstos tiene su propia comisión de coordinación, dado que normalmente se relaciona sólo con los colegios de su entorno cercano, que son los que le aportan alumnos/as.

- **Comisión de Voluntariado.** Se ocupa de los aspectos relativos a la captación del voluntariado. Para ello tiene encomendadas como funciones principales:

- Relación con las instituciones de Voluntariado
- Diseño de las campañas de divulgación y sensibilización
- Mantenimiento de la página Web y comunicación impresa
- Sesiones de acogida y adscripción del voluntariado

- **Comisión Administrativa.** Incluye los servicios de Secretaría y Tesorería, y gestiona la obtención de recursos tales como locales para impartir las clases, material pedagógico, equipamiento, subvenciones, etc. También se responsabiliza del cumplimiento de las obligaciones que correspondan a la Asociación en materia legal, administrativa y fiscal.

CENTROS DE APOYO. Son las “unidades de barrio” donde se desarrolla la actividad principal de HAZI ETA IKASI, atendiendo a los niños y niñas cuyas familias lo soliciten, de acuerdo con las recomendaciones de los respectivos Centros escolares. Dentro de los recursos limitados de que disponen, tanto a nivel de espacio como de voluntariado, intentan adaptarse para cubrir una parte significativa de las necesidades del barrio en que trabajan. Por eficacia operativa, resulta conveniente que den apoyo a un número de alumnos y alumnas comprendido entre 25 y 50. En el caso de que las necesidades del barrio fueran muy superiores y la Asociación pudiera disponer de los medios necesarios para atenderlas, tanto humanos como de aulas, cabe subdividir la actividad del centro en varios “subcentros”, atendiendo preferentemente a la separación por niveles de escolarización de los alumnos.

A su vez, cada Centro de Apoyo distribuye su alumnado y voluntariado en diferentes **Aulas**, dando prioridad a la agrupación por cursos escolares. Cada aula tiene una persona responsable y otra adjunta, que se ocupan de la coordinación y el correcto funcionamiento de la misma, y que a su vez se relacionan estrechamente con la Comisión de coordinación del Centro.

5.2.- RELACIONES CON LOS CENTROS ESCOLARES

Nuestra Asociación considera que, además de la Familia, La Escuela es el principal actor en la educación de niños y adolescentes. En ella se concentran los medios materiales adecuados y los profesionales con conocimientos necesarios para desempeñar esta importante función social. HAZI ETA IKASI asume exclusivamente un papel de apoyo, de ayuda, en definitiva un papel que, aunque importante, es secundario. Por ello, es imprescindible para esta Asociación mantener una relación fluida y permanente con los Centros escolares de los que procede nuestro alumnado, sea con los/as tutores/as o con los/as coordinadores/as que los colegios designen. Ante la imposibilidad práctica de que todo nuestro voluntariado mantenga un contacto

periódico con dichas tutorías, en cada uno de nuestros Centros de Apoyo existirá una persona, o grupo de personas, responsable de esta coordinación, la cual se materializa a través de los siguientes medios:

- Una entrevista inicial para hablar de cada alumna/o que vaya a incorporarse, con el objetivo de conocer sus características personales: sus puntos fuertes, sus dificultades académicas, las áreas o los aspectos de las mismas que necesita reforzar; en definitiva, todos los aspectos relevantes que nos permitan ser más eficientes en nuestra tarea de apoyo.
- Reuniones periódicas, normalmente al finalizar cada trimestre escolar, que nos permiten evaluar regularmente el trabajo que realizamos en cada caso y, si fuese necesario, modificar el plan de actuación personal que se está desarrollando.
- Comunicaciones telefónicas o telemáticas puntuales, para comentar las eventuales incidencias que pudieran producirse en algún alumno o alumna respecto de su absentismo, impuntualidad, o la reiteración de conductas inapropiadas.

En todo caso, es importante mantener canales de comunicación fluidos y permanentes con las escuelas para poder conocer y comentar, de la forma más inmediata posible, aquellas situaciones relevantes que pudieran perturbar la deseable evolución y desarrollo del alumnado. Por otra parte, son los centros escolares los que nos facilitan y mantienen actualizados los temarios correspondientes a cada nivel de escolarización.

5.3 – RELACIONES CON LAS FAMILIAS

HAZI ETA IKASI pretende que los responsables familiares, sean conscientes del apoyo, aunque modesto, que esta Asociación puede aportar a sus hijos; y si deciden traerlos, lo asuman con pleno conocimiento. Es por ello que les propone un determinado nivel de complicidad. En el momento de la inscripción deben firmar un compromiso de respeto a unas mínimas normas que faciliten un conveniente clima de convivencia y eficacia para nuestra labor de apoyo. Así mismo, se les hace conocer nuestras normas de funcionamiento y se les exige el compromiso de garantizar la asistencia regular de sus hijos e hijas a las aulas.

Al inicio del curso escolar se reúne a los padres, por niveles de escolarización de los alumnos/as, para exponer la metodología de la Asociación y las particularidades de los niveles en los que estarán sus hijos, así como para que conozcan a los responsables de las aulas correspondientes. Como norma general, no se organizan reuniones periódicas de seguimiento con las familias, pero se deja una puerta abierta para que cualquiera de las partes, familia o Asociación, pueda establecer una comunicación concreta ante eventuales situaciones en que se diera alguna circunstancia especial de sus hijos.

Al final de curso, normalmente se vuelve a citar a los responsables familiares, o se les facilita una encuesta, para realizar una evaluación sobre la consecución o no de las expectativas inicialmente planteadas.

5.4 – RELACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN

Como se ha indicado en el apartado 4.4, HAZI ETA IKASI considera que sus socios/as no deben participar en el sustento económico de la Asociación. En consecuencia, los recursos económicos requeridos para poder desarrollar su actividad los demanda de la Administración mediante las correspondientes subvenciones, concretamente de los organismos municipales que tienen la competencia de las ayudas de asistencia a las familias más desfavorecidas; pero también recurre al apoyo económico de otras entidades particulares sensibilizadas con la problemática que nos ocupa. Particularmente, a lo largo de la existencia de la Asociación, se ha desarrollado una estrecha relación de complicidad con el Departamento de Bienestar Social del

Ayuntamiento de Donostia, el cual no sólo nos subvenciona una parte muy importante de nuestro presupuesto anual, sino que también gestiona la cesión de algunos de los locales requeridos para la implantación de nuestras aulas.

5.5 - DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Sin entrar en los múltiples detalles que configuran nuestra forma de trabajar, cabe citar aquí algunos aspectos significativos de nuestra actividad.

En primer lugar, para HAZI ETA IKASI el apoyo que el voluntariado desarrolla sobre el alumnado pretende ser muy individualizado, única forma de incidir con cierta eficacia en las dificultades académicas concretas que cada alumno/a presenta.

Siendo conscientes de que, por término medio, nuestro voluntariado tiene un nivel de adecuación a la función que desarrolla generalmente inferior al del profesorado de los Centros escolares, nuestra única posibilidad de resultar útiles al alumnado que va quedando rezagado en el colegio, es la de atenderlo de una forma mucho más personalizada. Esto implica que el número de alumnos/as atendidos por cada voluntaria/o tiene que ser necesariamente muy reducido.

En general, para organizar las sesiones de trabajo en el Aula, se establecen los **grupos de trabajo**, constituidos por un voluntario o voluntaria y los niños/as a los que atiende. El número de éstos puede cambiar de unos a otros grupos, dado que no todo el alumnado requiere el mismo nivel de atención. En algunos casos, las particularidades del niño o niña requieren una atención exclusiva. Sin embargo, hay casos más favorables en los que cabe agrupar alumnos o alumnas que, no presentando condiciones psicológicas especiales, tienen un nivel similar dentro de los mismas etapas escolares. En estos casos un solo voluntario/a puede atender a tres o cuatro niños/as en cada sesión, particularmente cuando es o ha sido profesional de la enseñanza. En base a nuestra experiencia, esta Asociación considera que en el conjunto general no debe superarse un ratio medio de dos alumnos/as por voluntaria/o.

Lo que sí resulta conveniente es que los grupos de trabajo que se constituyan al principio del curso escolar se mantengan a lo largo del mismo. Esto permite un mejor conocimiento mutuo y garantiza un adecuado seguimiento de la evolución de cada niño o niña. Con el alumnado de enseñanza primaria esto resulta relativamente fácil de conseguir, pero no tanto en el caso de la secundaria, porque requiere en general una mayor especialización del voluntariado en las asignaturas de apoyo. Por otra parte, a pesar de los compromisos que vinculan al voluntariado con la Asociación, el absentismo medio suele ser superior al de los trabajadores remunerados, lo cual constituye un inconveniente añadido para garantizar la permanencia de los grupos de trabajo.

Como documento de referencia de los aspectos que el voluntariado debe trabajar con cada niña/o, se dispone de una ficha individual en la que se reflejan las indicaciones facilitadas por el centro escolar a la Asociación sobre los aspectos individuales en que más convenga incidir. Por otra parte existe en una hoja de seguimiento en la que cada voluntario/a va anotando todas las observaciones que considera relevantes acerca de la evolución de los alumnos y alumnas que atiende. Esta información servirá posteriormente para ser contrastada con las tutorías del colegio en las reuniones periódicas de coordinación.

Por otra parte, como elemento de consulta, el voluntariado dispone de un material pedagógico seleccionado previamente por la Comisión pedagógica para cada nivel, y frecuentemente para cada niño/a. En muchos casos este material ha sido consensuado con los centros escolares.

5.6 – SISTEMA DE EVALUACIÓN

A lo largo de su corta historia HAZI ETA IKASI ha ido corrigiendo su metodología de trabajo, basándose en su propia experiencia de cursos anteriores y en el intercambio de comunicación con los centros escolares. Somos conscientes de que todavía queda mucho por mejorar para conseguir una mayor eficacia de nuestra actuación. Por eso es preciso conocer y evaluar, curso a curso, el grado de consecución de los objetivos fijados, con el fin de ir mejorando si fuera posible, pero considerando las limitaciones que implica el trabajo con un amplio y diverso colectivo de voluntariado.

Somos conscientes de nuestras limitaciones, de la escasez de medios materiales y particularmente de la de medios humanos. Asumimos que una parte de nuestro voluntariado, a pesar de que probablemente da lo mejor de sí mismo, no tienen la preparación óptima para la función que pretendemos desempeñar dado que no proviene del mundo educativo pero, en todo caso, HAZI ETA IKASI intenta poner los medios para compensar esa carencia.

Bajo esta perspectiva, la Asociación ha implantado una necesaria, aunque modesta, sistemática de evaluación que se concreta en tres tipos de encuestas, y que ordinariamente se realizan al final de cada curso escolar.

- Una primera encuesta se plantea entre el colectivo de voluntarios y voluntarias en activo.
- Otra se dirige a los responsables familiares del alumnado.
- Por último, la que consideramos más objetiva acerca de la eficacia de nuestra actuación, se realiza sobre los centros escolares de los que procede nuestro alumnado.

APÉNDICE

A1 - NORMATIVA INTERNA

El desarrollo de los procedimientos requeridos para el correcto funcionamiento de la organización así como la metodología de trabajo, se documentan en un conjunto de “**Procesos**” que, ni por su contenido ni por su extensión, son objeto de ésta memoria. No obstante, cabe indicar aquí que quedan recogidos en lo que consideramos como la “**Normativa Interna**” de la Asociación

Cada uno de estos Procesos aborda de forma diferenciada alguno de los aspectos más significativos de la actividad y recoge las recomendaciones que la experiencia ha ido manifestando sobre la forma más conveniente de actuar. En cualquier caso, estos procesos tienen un carácter de evolución continua, de modo que se vayan actualizando en la medida en que las nuevas experiencias y situaciones determinen la conveniencia de hacerlo. Igualmente, si la Asociación implementase alguna nueva actividad, o en algún momento considerase oportuno explicitar determinados aspectos no documentados hasta entonces, se procederá a incorporar nuevos procesos.

Hasta la actualidad se han desarrollado los siguientes:

- Proceso 1 - Organización general de la Asociación
- Proceso 2 - Organización Interna de los Centros de Apoyo
- Proceso 3 - Acogida del Voluntariado
- Proceso 4 - Admisión y permanencia del Alumnado
- Proceso 5 - Actuación del Voluntariado
- Proceso 6 - Coordinación con los Centros Escolares
- Proceso 7 - Apertura de nuevos centros

A2 - CENTROS DE APOYO: UBICACIÓN Y HORARIOS

Desde el curso 2014-2015, HAZI ETA IKASI está implantada en los barrios donostiarra de Amara, Antiguo, Bidebieta y Egia-Atocha, contando en cada barrio con un Centro de Apoyo. Dado que la Asociación no dispone de locales propios, desarrolla su actividad en locales cedidos, sea por el Ayuntamiento (normalmente en centros escolares), por algún colegio, o por alguna parroquia. En todos ellos se atiende al alumnado dos días a la semana de **17:15 a 18:45**, pero no en todos los mismos días, así:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| Amara: lunes y jueves | - Locales Parroquia Sagrada Familia y colegio Amara Berri (Morlans) |
| Antiguo: martes y jueves | - Locales Parroquia San Sebastián Mártir |
| Bidebieta: martes y jueves | - Aulas ikastola Mendiola |
| Egia-Atocha: lunes y miércoles | - Aulas ikastola Zuhazti y colegio de La Presentación |

San Sebastián, mayo 2016

La Junta Directiva